



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Unidad de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano

Bogotá D.C., 23 de septiembre de 2026

UQRAC-495-2026

RESPUESTA PETICIÓN ANÓNIMA

En atención a la queja identificada con el radicado 6234552026, allegada a través del **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas**, en calidad de **petionario anónimo**, se procede a poner en su conocimiento la respuesta emitida por la dependencia competente de esta entidad, en los siguientes términos:

Referencia: Derecho de petición No. 6234552026

En atención a las peticiones No. 6234552026, se informa que mediante comunicado publicado en el aplicativo Bogotá te Escucha se dio respuesta formal a la solicitud relacionada con la dependencia mencionada en su derecho de petición. En dicha comunicación se indicó cuál será el respectivo trámite.

Respuesta de la Oficina de Extensión

“Señor ANONIMO Por medio de la presente se remite respuesta a su radicado No. 6234552026.”

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS									
Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
Oficina de Extensión UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	FUN - María Virginia Suárez Suárez 6220	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2026-09-03 11:47:07 AM	2026-09-21 6:15:18 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		
SEGUIMIENTO PQRS UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	FUN - Luisa Fernanda Henao Franco	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2026-09-03 11:47:08 AM				

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

Atrás Siguiente

En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar
-----------------------------	--	-----------	---------

Comentario
Señor ANONIMO Por medio de la presente se remite respuesta a su radicado No. 6234552026.

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
EDUCACION	IDEXUD	EXTENSION Y PROYECCION SOCIAL	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	OTROS TRAMITES NO REGISTRAOS EN EL SUIT DE INTERÉS ADMINISTRATIVO Y CPS		

Canal de Salida
WEB

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
No se encontraron registros.				

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

◀ Atrás Siguiente ▶

Observaciones

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

- 📎 f_OF-EE-1540-2026_Respuesta Petición Anónimo.pdf

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva [6234552026]	2026-09-21 21:15:18.852	
Registro exitoso de petición	2026-09-02 10:42:16.897	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

Vicerrectoría Académica
Oficina de Extensión

EE-1540-2026

Bogotá, D.C., 18 de septiembre de 2026

Señor(es)

ANONIMO

Ciudad

**ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD DE INTERVENCIÓN POR RETRASO EN EL PAGO DE
CUENTAS DE COBRO – JULIO 2026 – OFICINA FINANCIERA DE IDEXUD**

Respetado(a) petionario(a),

Frente a la queja radicada a través de la Plataforma del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, identificada con el número de radicado 6234552026, relacionada con el presunto retraso en el pago de cuentas de cobro correspondientes al mes de julio de 2026, informamos lo siguiente:

Revisado el requerimiento, el área financiera no cuenta con información suficiente para emitir una respuesta de fondo, toda vez que no se allegaron los anexos correspondientes ni se hace referencia expresa al proyecto o convenio en el marco del cual se generó la cuenta de cobro objeto de la queja.

Con el fin de dar el trámite correspondiente y ofrecer una respuesta oportuna y de fondo, solicitamos amablemente ampliar la información remitiendo:

- Nombre completo e identificación de la persona o contratista afectado.
- Proyecto o convenio al que hace referencia la cuenta de cobro.
- Vigencia correspondiente.
- Estado actual del trámite (radicado, fecha de presentación de la cuenta de cobro, dependencia ante la cual se radicó, etc.).
- Copia de la cuenta de cobro y demás soportes pertinentes.



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

Vicerrectoría Académica
Oficina de Extensión

Una vez se cuente con la información antes solicitada, se procederá a verificar el estado del pago y a brindar la respuesta correspondiente dentro de los términos de ley.

Atentamente,

ROBINSON PACHECO GARCIA

Jefe Oficina de Extensión – OFEX

Oficina de Extensión – OFEX

Universidad Distrital Francisco José de Caldas

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Aprobó	Ana María Chavarro Méndez	CPS - Líder de Gestión Legal	
Proyectó:	Carlos J Pacheco Contreras	CPS - Líder de Gestión de Recursos Financieros	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a la norma y disposiciones legales y/o técnicas y por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del remitente			