



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Unidad de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano

Bogotá D.C., 25 de agosto de 2026

UQRAC-416-2026

RESPUESTA PETICIÓN ANÓNIMA

En atención a la queja identificada con el radicado 4892412026, allegada a través del **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas**, en calidad de **petionario anónimo**, se procede a poner en su conocimiento la respuesta emitida por la dependencia competente de esta entidad, en los siguientes términos:

Referencia: Reclamo No. 4892412026

En atención a las peticiones No. 4892412026, se informa que mediante comunicado publicado en el aplicativo Bogotá te Escucha se dio respuesta formal a la solicitud relacionada con la dependencia mencionada en su reclamo. En dicha comunicación se indicó cuál será el respectivo trámite.

Respuesta de la Secretaría Académica de la Facultad de Ciencias y Educación

“SAFCE-450-2026 Bogotá D.C., 17 de julio de 2026 Señor(a) LENCINA JOSE DANIEL código 20182605011 Proyecto Curricular DOCTORADO EN ESTUDIOS SOCIALES Facultad de Ciencias y Educación Universidad Distrital Francisco José de Caldas Ciudad Asunto: Petición 4892412026, radicada mediante el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – SDQS el 16 de julio de 2026. Respetuoso saludo señor petionario: En atención a su requerimiento, comedidamente damos respuesta a sus solicitudes radicadas ante esta instancia, en los siguientes términos: 1. Que el diploma y el acta de grado, en original con firma, se encuentra bajo custodia de esta instancia. La Universidad no cuenta con servicio de correo certificado para entrega de los documentos en físico, por lo tanto, se espera que pueda reclamarlo personalmente o por tercera persona. 2. Para la entrega del diploma y acta de grado en original, de manera presencial, se hace en las instalaciones de la Oficina de la Secretaría Académica de la Facultad de Ciencias y Educación (segundo piso) Carrera 3 # 26A-40 presentando el documento de identidad, y fotocopia ampliada al 150%, en ese contexto, se encuentra disponible desde el 18 de junio en adelante. Ante cualquier inquietud adicional, agradecemos comunicarse al PBX 6013239300 EXT 3020. Sí definitivamente por fuerza mayor le es imposible asistir personalmente, puede delegar a un tercero (preferiblemente hermano(a) madre o padre, no personas menores de edad ni de la tercera edad), con carta de autorización firmada por el graduado y fotocopias de la cédula del estudiante graduado y de quien recibe los documentos (en este último caso quien reciba (persona autorizada), además de la fotocopia debe presentar el original de la cédula). 3. En relación con los certificados solicitados, anexamos certificado de egresado y copia de acta de grado, si no le son útiles los documentos en digital, podrá proceder con estos últimos de la misma forma que se ha indicado para el diploma. Sin otro particular. Cordialmente, IRMA ARIZA PEÑA Secretaria Académica Facultad de Ciencias y Educación. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Proyectó: Nelly Mueses CPS-SAFCE ”

PBX 57(1)6013239300 Ext. 1421-1422

Calle 13 No. 31-75, Bogotá D.C. – Colombia

Acreditación Institucional en Alta Calidad. Resolución No. 023653 del 10 de diciembre de 2021

Línea de atención gratuita

01 800 091 44 10

www.udistrital.edu.co

reclamos@udistrital.edu.co

Comentario

SAFCE-450-2026 Bogotá D.C., 17 de julio de 2026 Señor(a) LENCINA JOSE DANIEL código 20182605011 Proyecto Curricular DOCTORADO EN ESTUDIOS SOCIALES Facultad de Ciencias y Educación Universidad Distrital Francisco José de Caldas Ciudad Asunto: Petición 4892412026, radicada mediante el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – SDQS el 16 de julio de 2026. Respetuoso saludo señor peticionario: En atención a su requerimiento, comedidamente damos respuesta a sus solicitudes radicadas ante esta instancia, en los siguientes términos: 1. Que el diploma y el acta de grado, en original con firma, se encuentra bajo custodia de esta instancia. La Universidad no cuenta con servicio de correo certificado para entrega de los documentos en físico, por lo tanto, se espera que pueda reclamarlo personalmente o por tercera persona. 2. Para la entrega del diploma y acta de grado en original, de manera presencial, se hace en las instalaciones de la Oficina de la Secretaría Académica de la Facultad de Ciencias y Educación (segundo piso) Carrera 3 # 26A-40 presentando el documento de identidad, y fotocopia ampliada al 150%, en ese contexto, se encuentra disponible desde el 18 de junio en adelante. Ante cualquier inquietud adicional, agradecemos comunicarse al PBX 6013239300 EXT 3020. Si definitivamente por fuerza mayor le es imposible asistir personalmente, puede delegar a un tercero (preferiblemente hermano(a) madre o padre, no personas menores de edad ni de la tercera edad), con carta de autorización firmada por el graduado y fotocopias de la cédula del estudiante graduado y de quien recibe los documentos (en este último caso quien reciba (persona autorizada), además de la fotocopia debe presentar el original de la cédula). 3. En relación con los certificados solicitados, anexamos certificado de egresado y copia de acta de grado, si no le son útiles los documentos en digital, podrá proceder con estos últimos de la misma forma que se ha indicado para el diploma. Sin otro particular. Cordialmente, IRMA ARIZA PEÑA Secretaria Académica Facultad de Ciencias y Educación. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Proyectó: Nelly Mueses CPS-SAFCE

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
EDUCACION	CALENDARIO ACADÉMICO	GESTION ACADEMICA	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	OTROS TRAMITES NO REGISTRAOS EN EL SUIT DE INTERÉS ADMINISTRATIVO Y CPS		
Canal de Salida			
WEB			

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
Secretaría Académica Facultad de Ciencias y Educación UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	FUN - NELLY DEL ROSARIO MUESES CUHALA	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2026-07-16 11:02:09 AM	2026-07-17 12:55:59 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		  
SEGUIMIENTO PQRS UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	FUN - Luisa Fernanda Henao Franco	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2026-07-16 11:02:09 AM				

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

 Atrás Siguiente 