

DETALLE DEL EVENTO 3905072024

DATOS BASICOS DE LA PETICION

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2024-08-26	2024-08-25 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
IVONNE NATALIA ACOSTA RONDÓN	2024-08-28 09:56 AM	2024-09-02 01:07 PM	2024-09-10 11:59 PM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	IVONNE NATALIA ACOSTA RONDÓN
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar

Comentario

Respetado ANDRES RINCÓN Estudiante Tecnología en Sistematización de Datos Universidad Distrital Francisco José de Caldas La Ciudad Cordial saludo; En respuesta a la queja presentada con radicado 3905072024, referente a la atención recibida por parte de la enfermera de la Facultad Tecnológica de la UDFJC los días 20 y 23 de agosto del presente año, la Oficina de Bienestar Universitario presenta excusas por los inconvenientes ocasionados derivados de la atención recibida; por lo tanto, se llevará a cabo el seguimiento correspondiente para prevenir la ocurrencia de eventos similares. Así mismo, me permito informar que con ocasión a la queja allegada se le convocó a una reunión virtual el día 29 de agosto de 2024 a partir de las 8:00 am, con la finalidad de habilitar un espacio para la ampliación y aclaración de los hechos descritos. En ese orden de ideas, en la fecha y hora señalada la Oficina de Bienestar Universitario se conectó a la reunión virtual a la que fue convocado; no obstante, no se contó con su participación en la sesión referida pese a que se esperó su conexión por más de 30 minutos; por lo tanto, cualquier comentario adicional referente a la queja allegada por favor remitirlo al correo electrónico bienestarud@udistrital.edu.co Agradecemos su oportuna comunicación que nos permite tomar acciones efectivas y correctivas para garantizar la prestación adecuada de los servicios de la dependencia a toda la comunidad universitaria. Cordialmente; Oficina de Bienestar Universitario Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
EDUCACION	GESTIÓN DE TRAMITES	GESTION ACADEMICA	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	OTROS TRAMITES NO REGISTRAOS EN EL SUIT DE INTERÉS CIUDADANO		
Canal de Salida			
WEB			