

### ATENCIÓN DE PETICIÓN 3193672022

#### INFORMACIÓN BÁSICA

[Ver Detalle de la Petición](#)

Petición Anónima

[Actualizar Petición](#)

#### Asunto

QUISIERA DAR A CONOCER QUE EN LA UNIVERSIDAD DISTRITAL EXISTE NEGLIGENCIA ACADEMICA EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS COMO INSCRIBIR ASIGNATURAS ADJUDICAR PRACTICAS Y CANCELAR MATERIA ESPECIFICAMENTE ESTO SE VE EN LA FACULTAD DE LICENCIATURA EN EDUCACION ARTISTICA LOS ESTUDIANTES DEBEN HACER UNA FILA DE HASTA 3 HORAS EN EL PISO DE LA ESCALERA PARA QUE EL CELADOR LOS DEJE INGRESAR A UNA SALA DONDE DEBEN HACER OTRA FILA PARA HACER ATENDIDOS Y MUCHAS VECES LOS DEJAN 3 HORAS ESPERANDO Y SE VAN A ALMOZAR O DECIDEN NO ATENDER MAS SIN IMPORTARLE O NOTIFICAR AL ESTUDIANTE QUE NO SEGUIRAN ATENDIENDO, ESTA FACULTAD ESTA EN EL ABANDONO ABSOLUTO LOS BAÑOS NO SIRVEN NO HAY AGUA LOS SALONES ESTAN DESACONDICIONADOS Y LOS DOCENTES NO ASISTEN A CLASE Y SU CALIDAD EDUCATIVA A DISMINUIDO DESDE LA REINTEGRACION ACADEMICA LUEGO DE LA PANDEMIA . SOLICITO QUE SE EVALUE ADMINISTRATIVAMENTE ESTA FACULTAD ES INALCANSABLE UNA CHARLA CON EL COORDINADOR ENCARGADO NUNCA HAY CITAS Y HAY QUE HACER FILA DE ESEPERA DE HASTA 4 HORAS . MUCHAS GRACIAS

#### ANOTACIONES

Nota	Fecha de Registro	Usuario	Entidad	Dependencia
No se encontraron registros.				

DETALLE DEL EVENTO 3193672022

DATOS BASICOS DE LA PETICION			
DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO			
FORMULARIO EVENTO			
Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2022-09-06	2022-09-05 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
MARIA NOHORA MARTINEZ PEÑA	2022-09-08 02:28 PM	2022-09-22 09:39 PM	2022-09-21 11:59 PM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	MARIA NOHORA MARTINEZ PEÑA
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar
Comentario			
<p>Buenas noches señor (a) peticionario (a): Cordial saludo. En atención a la petición instaurada por usted bajo el número 3193672022, respetuosamente se informa que el proyecto curricular en mención manifiesta haber presentado un momento en el que el proceso de adjudicación de prácticas y cancelación de asignaturas se tuvo que hacer manual lo que implicó incomodidad pero fue satisfactorio para los estudiantes. Y por lo demás se está tratando de prestar la mejor atención. En lo relacionado con los arreglos locativos se está en procura con la División de Recursos Físicos de atender de manera rápida todos los daños de la sede Macarena A. Estaremos pendientes de escuchar todas las peticiones a fin de ir mejorando la calidad de la educación en nuestra Universidad. Atentamente, ÒMER CALDERON Decano Facultad de Ciencias y Educación.</p>			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta

DETALLE DEL EVENTO 319367/2022

DATOS BASICOS DE LA PETICION

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2022-09-06	2022-09-05 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
Carlos Ramsés Mendoza Romero	2022-09-08 02:28 PM	2022-09-22 02:05 PM	2022-09-21 11:59 PM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	Carlos Ramsés Mendoza Romero
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar

Comentario

Cordial saludo César: comparto el texto de la respuesta que ingresaremos al módulo BOGOTÁ TE ESCUCHA, QUEJAS Y RECLAMOS: En lo que compete a lo denunciado en la petición de la referencia con respecto a la atención a estudiantes en la Licenciatura en Educación Artística, la coordinación del proyecto curricular responde: 1) Los procesos administrativos a los que refiere la DENUNCIA ANÓNIMA: ["ADJUDICAR PRÁCTICAS Y CANCELAR MATERIA" (sic)], muchos de estos tuvieron que realizarse en el semestre 2022-03, de manera manual y atendiendo caso por caso; ello debido a la variedad de situaciones académicas de los estudiantes, sobre todo de la antigua malla curricular del programa. En este sentido es indispensable enfatizar que no nos limitamos a gestionar desde la plataforma la solución de los casos, sino que ofrecimos atención personalizada, razón por la cual hubo filas varios días y la atención, en efecto, se prolongó, lo cual era inevitable, pero fue fructífero para los estudiantes quienes tuvieron solución a los problemas de inscripción que tenían. 2) El horario de atención de la Licenciatura en Educación Artística es de 8 a.m., a 5:00 p.m., y los funcionarios tienen en esa franja una (1) hora del almuerzo (de 1:00 a 2:00 p.m.). Atendemos estrictamente en ese horario, como corresponde. 3) La dinámica de atención caso a caso implica, de manera inevitable, que haya filas y que sea necesaria la espera, ya que la atención promedio de cada estudiante tiene una duración de 10 a 15 minutos (según su complejidad); de ahí los tiempos de espera que se denuncian injustificadamente y de manera ANÓNIMA. 4) La coordinación y el equipo de apoyo de la Licenciatura en Educación Artística siempre han estado y estarán atentos a los requerimientos de la comunidad académica del programa y del público en general, en los horarios establecidos y en el marco de la normatividad vigente. 5) Finalmente es importante aclarar que las situaciones de asignación de cupos para la práctica pedagógica y la inscripción de espacios académicos se han visto afectadas en los últimos cuatro (4) semestres por las cancelaciones sistemáticas de estos espacios académicos (realizadas en el marco de las garantías que la UDFJC ha concedido a los estudiantes), lo que ha generado en momentos como el actual, una demanda de cupos que supera la oferta; no obstante, insistimos, realizamos ingentes esfuerzos por resolver cada uno de los casos que se presentan. Cordialmente, YURY DE JESÚS FERRER FRANCO -- Profesor de Planta Facultad de Ciencias y Educación Coordinador Licenciatura en Educación Artística

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.