

LENGUAJE CLARO E INCLUYENTE: GUÍA PARA UNA COMUNICACIÓN CIUDADANA EFECTIVA



FUNDAMENTOS Y MARCO LEGAL

¿Qué es el Lenguaje Claro?

Es una comunicación que permite a la ciudadanía **encontrar, entender y usar** la información fácilmente.

Pilares de la Transparencia

Basado en la Ley 1712 de 2014 (Transparencia) y Ley 1757 de 2015 (Rendición de Cuentas).



PAUTAS DE REDACCIÓN Y SIMPLIFICACIÓN

Estructura Lógica: S + V + C

Redacte siguiendo el orden: **Sujeto + Verbo + Complemento** (ej. "Los ciudadanos consultan el código").

Regla de las 20 Palabras

Para garantizar la legibilidad, evite que las frases superen esta extensión media.

EJEMPLOS DE SIMPLIFICACIÓN

Expresión Compleja

A fin de /
Con el objeto de

Debido a que /
Toda vez que

Poner de
manifiesto

Sustitución Sencilla

Para

Porque

Mostrar



ENFOQUE DIFERENCIAL E INCLUYENTE

Ciudadanía y Población

Use "**Ciudadanía**" o "**Las ciudadanas y los ciudadanos**" en lugar de "Los ciudadanos".

Niñez y Juventud

Prefiera "**La niñez**" o "**La infancia**" en lugar de "Los niños" o "Menores".

Discapacidad

Utilice siempre "**Personas con discapacidad**" en lugar de términos como "discapacitados" o "limitados".



VALIDACIÓN Y CONTACTO

PBX: 6013239300 Ext: 1458 - 4212 - 3069, 5026

Télefono directo: (+57) 6013238340

Chat Institucional: Ubicado en la web institucional página principal al costado inferior derecho. Horario de Atención: lunes a viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada continua.

CANALES DE ATENCIÓN

UNIDAD DE QUEJAS, RECLAMOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Tu voz cuenta. nuestra acción responde