

TIPO DE ACCIONES CIUDADANAS

DERECHO DE PETICIÓN

Es la facultad que tiene toda persona para presentar solicitudes respetuosas antelas autoridades o entidades, ya sea por motivos de interés general o particular.

CONSULTA

Solicitud ante una entidad, para que exprese una opinión, un parecer o un criterio sobre determinada materia, relacionada con sus funciones o situaciones de su competencia.

DENUNCIAS POR ACTO DE CORRUPCIÓN

Es una acción que puede ejercer cualquier persona, mediante la cual se da aviso, se declaran o se ponen en conocimiento conductas presuntamente constitutivas de faltas disciplinarias, por incumplimiento de deberes, extralimitación de funciones, violación del régimen de inhabilidades, incompatibilidades, impedimentos, conflicto de intereses, irregularidad o ilegalidad, de cualquier acto cometido por el personal administrativo y docente, con el fin de activar mecanismos de investigación y sanción en contra del denunciado.

TIPO DE ACCIONES CIUDADANAS

QUEJA

Manifestación presentada por inconformidad frente a un servidor público por maltrato, mala actitud, irrespeto, abuso de poder, ineficiencia, entre otros.

RECLAMO

El ciudadano presenta inconformidad frente a una entidad por inadecuada prestación de sus servicios, o la negación en el cumplimiento de los mismos.

SUGERENCIA

Manifestación de una idea o propuesta para mejorar la prestación de un servicio o la gestión institucional.

SOLICITUD DE COPIAS

Solicitud ante una entidad, para que exprese una opinión, un parecer o un criterio sobre determinada materia, relacionada con sus funciones o situaciones de su competencia.

FELICITACIÓN Y/O AGRADECIMIENTO

El ciudadano manifiesta su satisfacción por el servicio recibido por parte de la entidad competente.

SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Cuando el ciudadano demanda información acerca de los proyectos, trámites y/o servicios que ofrecen las entidades.