
 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Apoyo a lo Misional	Versión 1	
	Proceso: Servicio al Ciudadano	Fecha de Aprobación:	



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**



**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2015**

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS



OFICINA DE QUEJAS, RECLAMOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Bogotá D. C. 2016

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Apoyo a lo Misional	Versión 1	
	Proceso: Servicio al Ciudadano	Fecha de Aprobación:	

OFICINA DE QUEJAS RECLAMOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Jefe de Oficina de Quejas Reclamos y
Atención al Ciudadano

AMPARO BAUTISTA TORRES

Elaborado por



**Oficina de Quejas Reclamos y
Atención al Ciudadano**

Grupo de trabajo Oficina de Quejas,
Reclamos y Atención al Ciudadano

**Bautista Torres Amparo
Chocontá López Anagibeth
Cubillos Martín Luis Alberto
Cupaje Jineth Daniela
Montilla Rodríguez Olga Lucia
Olarte Contreras Alfonso
Porras Cajamarca Jenny Paola
Ramírez SanMiguel Carolina
Salazar Ortiz David Augusto
Tovar Silva Kimberly**

Diseño, Diagramación y Edición

Chocontá López Anagibeth

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Apoyo a lo Misional	Versión 1	
	Proceso: Servicio al Ciudadano	Fecha de Aprobación:	

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CADAS

Se tabularon un total de 113 encuestas aplicadas a todos los asistentes que participaron personalmente el día 11 de mayo de 2016 en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2015 de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, por medio de la cual se pretende evaluar aspectos relacionados con la logística y manejo técnico tratado durante el evento, la presente encuesta fue realizada por la Oficina de Quejas, Reclamos y Atención al Ciudadano por medio digital online.

Las preguntas con sus respectivos resultados se muestran a continuación:

1. ¿Por cuál medio se enteró del evento “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2015?”

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Publicación en la web (PWI) | <input type="radio"/> Redes sociales |
| <input type="radio"/> Invitación directa | <input type="radio"/> Emisora LAUD |
| <input type="radio"/> Stiker | <input type="radio"/> Correo electrónico |
| <input type="radio"/> Pendón publicitario | <input type="radio"/> Otro.. |



 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código:	 SIGUD Sistema Integrado de Gestión
	Macroproceso: Apoyo a lo Misional	Versión 1	
	Proceso: Servicio al Ciudadano	Fecha de Aprobación:	

Tabla 1. Resultados obtenidos a la pregunta del numeral uno (1)

Resultados Pregunta 1.		
Opciones	N° personas (#)	N° personas (%)
Publicación en la web (PWI)	24	21,24%
Invitación directa	33	29,20%
Stiker	17	15,04%
Pendón publicitario	15	13,27%
Redes sociales	6	5,31%
Emisora LAUD	4	3,54%
Correo electrónico	11	9,73%
Otro	3	2,65%
Total general	113	100,00%

1. ¿Por cual medio se entero del evento "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2015"?

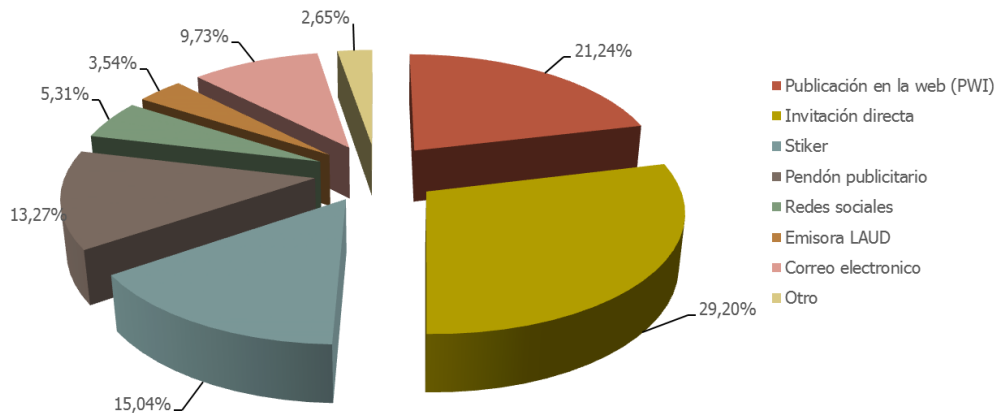




Ilustración 1. Resultados obtenidos en la pregunta uno.

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 29.2% de los asistentes se enteraron del evento por invitación directa, seguido del 21.24% a través de la información publicada en la Página Web Institucional (PWI), del total de asistentes el 15,04% conocieron del evento por medio de los Stikers publicitarios del evento de

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código:	 SIGUD Sistema Integrado de Gestión
	Macroproceso: Apoyo a lo Misional	Versión 1	
	Proceso: Servicio al Ciudadano	Fecha de Aprobación:	

rendición por último, es importante mencionar que cerca del 34,5% de los asistentes conocieron del evento por otros medios como lo son Pendón publicitario, redes sociales, emisora LAUD, correo electrónico entre otros.

2. Vínculo con la Universidad Distrital Francisco José de Caldas

- Estudiante
 Administrativo
 Docente
 Ciudadano
 Otro

Tabla 2. Resultados obtenidos a la pregunta del numeral dos (2)

Resultados Pregunta 2.		
Opciones	N° personas (#)	N° personas (%)
Estudiante	18	15,93%
Docente	19	16,81%
Administrativo	65	57,52%
Ciudadano	9	7,96%
Otro	2	1,77%
Total general	113	100,00%

2. Vínculo con la Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas

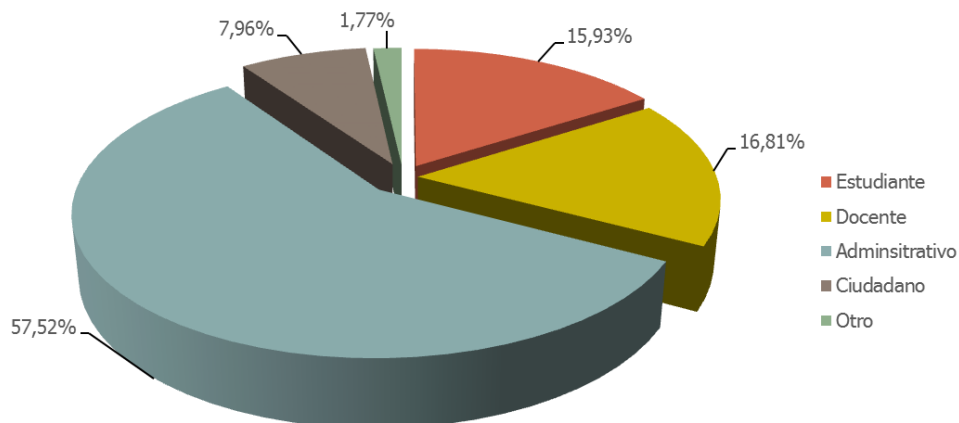




Ilustración 2. Resultados obtenidos en la pregunta dos.

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código:	 SIGUD Sistema Integrado de Gestión
	Macroproceso: Apoyo a lo Misional	Versión 1	
	Proceso: Servicio al Ciudadano	Fecha de Aprobación:	

Más de la mitad de los asistentes (57,52%) fueron administrativos de la Universidad desde funcionarios de planta, contratistas de prestación de servicios, entre otros; seguido de 16,81% de los asistentes fueron docentes, el 15,93% fueron estudiantes, 7.96% ciudadanía en general y entre el 1,77% que corresponde a otros, se encuentran concejales y entidades de control.

3. La explicación sobre el procedimiento de participación en la audiencia pública fue:

Clara

Confusa

Tabla 3. Resultados obtenidos a la pregunta del numeral tres (3)

Resultados Pregunta 3.		
Opciones	N° personas (#)	N° personas (%)
Clara	85	75,22%
Confusa	28	24,78%
Total general	113	100,00%

3. La explicación sobre el procedimiento de participación en la audiencia pública fue:

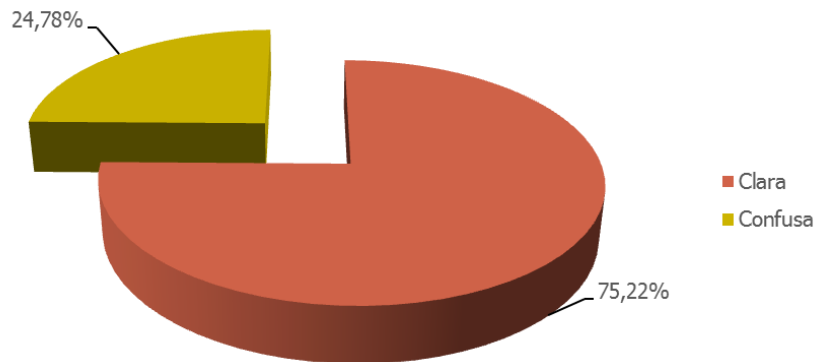




Ilustración 3. Resultados obtenidos a la pregunta del numeral tres (3)

Más de tres cuartos (75,2%) de los asistentes consideraron que el procedimiento de participación en la audiencia fue claro y cerca del 25% restante consideraron que fue confusa. Si bien más del 75% de los asistentes dan un balance positivo se

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código:	 SIGUD Sistema Integrado de Gestión
	Macroproceso: Apoyo a lo Misional	Versión 1	
	Proceso: Servicio al Ciudadano	Fecha de Aprobación:	

pretenderá en la siguiente audiencia pública aumentar dichos valores con el fin de ser más significativos y efectivos en la gestión.

4. La explicación de los temas presentados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2015, fueron expuestos:

- Profunda
 Moderadamente profunda

 Superficial

Tabla 4. Resultados obtenidos a la pregunta del numeral cuatro (4)

Resultados Pregunta 4.		
Opciones	N° personas (#)	N° personas (%)
Moderadamente profunda	66	58,41%
Profunda	16	14,16%
Superficial	31	27,43%
Total general	113	100,00%

4. La explicación de los temas presentados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2015, fueron expuestos:

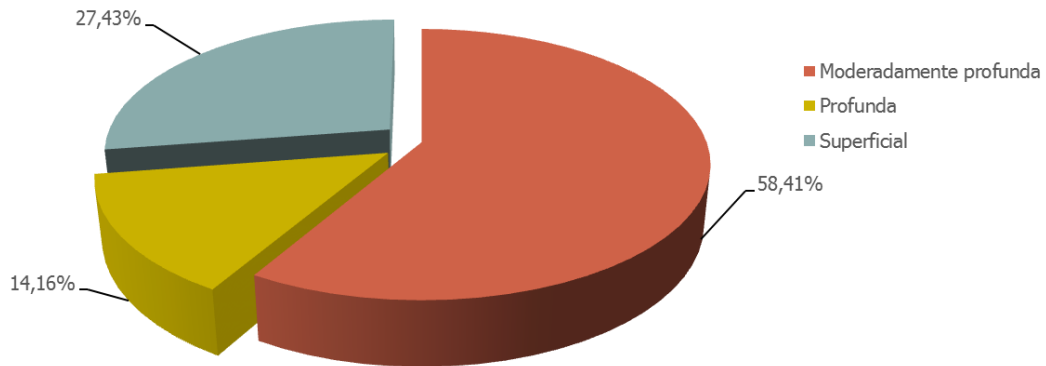




Ilustración 4. Resultados obtenidos a la pregunta del numeral cuatro (4)

Más de la mitad de los asistentes consideraron que la presentación de los temas fueron expuestos de una manera moderadamente profunda, cerca del 27% consideraron que fueron expuestos de manera superficial y el 14,16% de los

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Apoyo a lo Misional	Versión 1	
	Proceso: Servicio al Ciudadano	Fecha de Aprobación:	

asistentes consideraron que la explicación fue profunda; de acuerdo a los datos anteriormente mencionados, es para nosotros un desafío de mejora en las siguientes audiencias públicas de rendición de cuentas, por tal motivo, consideramos que este insumo es de una importancia para dicha mejora.

5. En términos generales, la audiencia pública de rendición de cuentas, fue:

- Excelente
- Sobresaliente
- Buena
- Aceptable
- Deficiente

Tabla 5. Resultados obtenidos a la pregunta del numeral cinco (5)

Resultados Pregunta 5.		
Opciones	N° personas (#)	N° personas (%)
Excelente	12	10,53%
Sobresaliente	27	23,68%
Buena	43	37,72%
Aceptable	22	19,30%
Deficiente	10	8,77%
Total general	114	100,00%

5. En términos generales, la audiencia pública de rendición de cuentas, fue:

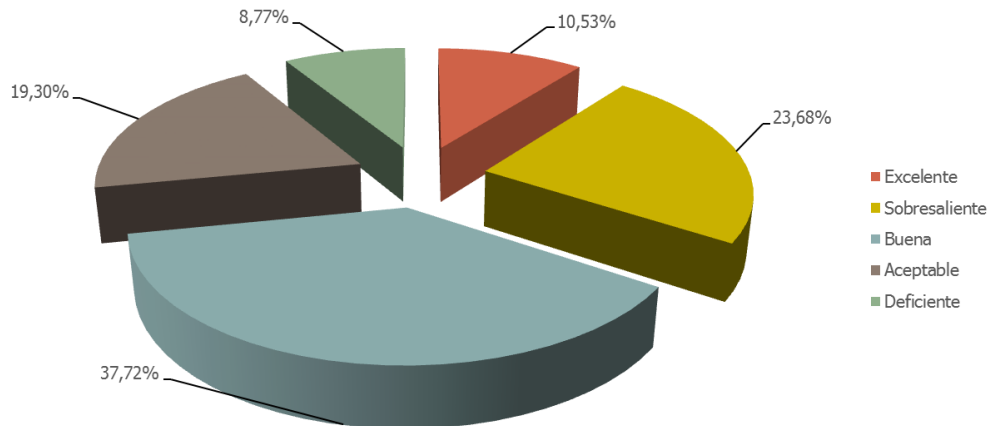




Ilustración 5. Resultados obtenidos a la pregunta del numeral cinco (5).

 UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015	Código:	 SIGUD <small>Sistema Integrado de Gestión</small>
	Macroproceso: Apoyo a lo Misional	Versión 1	
	Proceso: Servicio al Ciudadano	Fecha de Aprobación:	

De acuerdo a los resultados obtenidos cerca del 38% de los asistentes consideran que en términos generales la rendición de cuentas fue buena, el 23,7% fue sobresaliente. Los datos anteriores fueron los más significativos, sin embargo, es importante mencionar que cerca del 11% considera que la audiencia pública de rendición de cuentas tuvo un balance excelente en su gestión, no obstante es para nosotros un insumo para establecer durante el próximo año diferentes prácticas y/o actividades que busquen la mejora de dicho indicador.